

NGO

Jelang Libur Nataru 2024-2025, PPSU Siap Layani Mudik di Lintasan Tigaras-Simanindo dan KMP Sumut Berlayar Hingga Dini Hari

Karmel - SUMUT.NGO.WEB.ID

Dec 13, 2024 - 17:20



SIMALUNGUN-Menjelang libur Natal dan Tahun Baru 2025, Direktur Utama PT Pembangunan Prasarana Sumatera Utara Ir Refli Yuner mengeluarkan instruksi kepada tim operasional transportasi untuk meningkatkan pelayanan ekstra di Pelabuhan Simanindo-Tigaras selama puncak musim liburan

"Instruksi untuk meningkatkan pelayanan ekstra di Pelabuhan lintasan Simanindo-Tigaras selama musim libur Natal 2024 dan Tahun Baru 2025 untuk memberikan kepastian kepada pengguna jasa yang hendak nyeberang ke Samosir dan sebaliknya," ujar Ir. Refli Yuner, Jumat (13/12/2024).

Direktur Utama PT Pembangunan Prasarana Sumatera Utara, Ir. Refli Yuner menambahkan, Pelayanan ekstra KMP Sumut 1 dan KMP Sumut 2 selama musim libur Natal dan Tahun Baru 2024-2025 akan melakukan penambahan trip pelayanan hingga pukul 00.15WIB.

Namun jika kondisi sangat padat KMP Sumut 1 dan KMP Sumut 2 akan dioperasikan hingga pukul 02.00 WIB dini hari. Langkah ini diambil untuk mengantisipasi lonjakan penumpang dan memastikan kelancaran serta kenyamanan perjalanan pengguna jasa selama periode tersebut," kata Refli

Refli juga mengaku aspek pelayanan dan keramah tamahan oleh semua petugas serta kebersihan kapal menjadi penekanan dalam melayani mulai dari terminal keberangkatan, selama diatas kapal dan sampai ke pelabuhan kedatangan juga menjadi konsen manajemen.

PPSU juga menambahkan bahwa sesuai arahan PJ Gubernur bahwa KMP Sumut harus melayani penyeberangan masyarakat dengan baik, aman dan nyaman. "Kita harus tunjukkan bahwa SUMUT Hebat dan KMP sumut lebih baik", kata Refli..

Dia mengaku bahwa instruksi ini datang sebagai respons terhadap proyeksi lonjakan penumpang yang diantisipasi selama hari libur nasional, terutama mengingat tingginya aktivitas wisata dan perjalanan mudik Natal dan Tahun Baru 2024-2025.

Dalam instruksi yang disampaikan secara tertulis kepada tim, Refli menekankan pentingnya memastikan kelancaran dan kenyamanan perjalanan bagi semua penumpang Kapal Motor Penyeberangan (KMP) Sumut I dan II Rute Simanindo-Tigaras.

Refli menegaskan perlunya peningkatan dalam frekuensi dan jadwal keberangkatan kapal, pengoptimalan proses check-in dan boarding, serta peningkatan ketersediaan dan aksesibilitas fasilitas penumpang di pelabuhan.

Selain itu, Refli juga menekankan pentingnya kesiapan dalam menghadapi kemungkinan gangguan cuaca atau kendala operasional lainnya yang dapat memengaruhi jadwal dan layanan. Tim Operasional Unit Transportasi PT. PPSU diminta untuk segera membuat rencana darurat yang terstruktur dan siap diimplementasikan jika diperlukan.

PPSU berharap dengan adanya langkah-langkah ekstra ini, para penumpang

Kapal Motor Penyeberangan (KMP) Sumut I dan II Rute Simanindo-Tigaras dapat menikmati perjalanan yang aman, lancar, dan nyaman selama hari libur nasional ini, ungkapnya.(Karmel)